

# **Regulamin programu lojalnościowego „SPOŁEM ZNACZY RAZEM”**

## **§ 1. Postanowienia ogólne**

1. Program lojalnościowy jest prowadzony pod nazwą „Społem znaczy razem”.
2. Organizatorem programu jest „SPOŁEM” Powszechna Spółdzielnia Spożywców z siedzibą w Legionowie, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000132275.
3. Regulamin określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w programie określone przez organizatora.
4. Program prowadzony jest w sklepach organizatora, objętych programem i oznaczonych logo programu. Załącznikiem do Regulaminu jest lista placówek organizatora biorących udział w programie.

## **§ 2. Wyjaśnienie pojęć**

1. Program – program lojalnościowy pod nazwą „Społem znaczy razem” prowadzony przez spółdzielnię.
2. Sklepy – placówki oferujące towary lub usługi w ramach programu.
3. Uczestnik – osoba, która ukończyła 18 lat i bierze udział w programie.
4. Posiadacz Karty Dużej Rodziny – uczestnik systemu zniżek i dodatkowych uprawnień dla rodzin 3+ Ogólnopolskiej Karty Dużej Rodziny, Legionowskiej Karty Dużej Rodziny oraz Karty Dużej Rodziny 3+ w Gminie Jabłonna.
5. Aplikacja – aplikacja mobilna SPOŁEM do pobrania z serwisu Sklep Google Play, bezpłatne oprogramowanie dla telefonów komórkowych z systemem Android i IOS, za pośrednictwem którego klient może dołączyć do Programu Lojalnościowego – zarejestrować się w programie oraz wygenerować e-Kartę.
6. Konto uczestnika – indywidualne konto w systemie, na którym są rejestrowane transakcje, powodujące naliczenie lub odliczenie punktów, gromadzonych przez uczestnika w ramach programu. Do konta uczestnika przypisane są karty plastikowe i e- karta, jeżeli przy ich pre - rejestracji i rejestracji w Aplikacji podano ten sam numer telefonu komórkowego.
7. Formularz rejestracyjny – formularz internetowy zawierający dane uczestnika oraz jego zgłoszenie do programu dostępny na stronie internetowej <https://www.legionowo.spolem.org.pl/> lub w Aplikacji Społem. Poprawne wypełnienie formularza on-line warunkuje zarejestrowanie uczestnika i otrzymywanie nagród.
8. Stan konta – liczba zgromadzonych przez uczestnika programu punktów.
9. Karta klienta – karta programu „Społem znaczy razem”- plastikowa ( Karta i Karta VIP) lub elektroniczna (e- Karta) oznaczona unikalnym kodem karty - numerem karty.
10. Kod karty – kod EAN na karcie lojalnościowej, którego odczytanie przez system kasowy powoduje przypisanie numeru karty uczestnika do jego transakcji i naliczenie punktów na koncie uczestnika.
11. Karta – karta w formie karty plastikowej.
12. Karta VIP – karta w formie plastikowej wyłącznie dla Posiadaczy Karty Dużej Rodziny.

13. e- Karta – karta programu lojalnościowego w formie elektronicznej, generowana przez aplikację mobilną SPOŁEM.
14. Pre-rejestracja – wstępna rejestracja Karty/Karty VIP, której celem jest powiązanie karty z numerem telefonu uczestnika. Pre-rejestracja nowego uczestnika wykonywana jest przez pracownika sklepu polega na sczytaniu numeru karty przez terminal płatniczy i wpisaniu numeru telefonu komórkowego klienta. Na podany numer klient otrzymuje sms z adresem www, gdzie przeprowadzi samodzielną pełną rejestrację w programie. Klienci zarejestrowani w programie przez 31.05.2025r. którzy nie podali numeru telefonu komórkowego, podlegają Pre - rejestracji w celu uzupełnienia brakującego w bazie numeru telefonu.
15. Użytkownik karty- osoba, która posiada Kartę/Kartę VIP, ale nie dokonała pełnej rejestracji – nie utworzyła Konta uczestnika w programie poprzez formularz rejestracyjny na stronie www lub w aplikacji. Punkty są zbierane na kartę, ale nie można ich wymienić na Bon Społem, jest to możliwe dopiero kiedy użytkownik karty dokona pełnej rejestracji.
16. Zarejestrowany Uczestnik programu – osoba która posiada Kartę klienta, a następnie dokonała pełnej rejestracji – utworzyła Konto uczestnika w programie poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego na stronie www lub w aplikacji. Uczestnik zarejestrowany w programie przed 31.05.2025r. ma status zarejestrowanego Uczestnika programu, jeżeli w chwili przystąpienia do programu podał numer telefonu komórkowego, jeżeli go nie podał, zobowiązany jest do jego uzupełnienia w procesie pre- rejestracji. Nie podanie numeru telefonu uniemożliwia wydanie Bonu Społem oraz korzystanie z innych korzyści przewidzianych w programie.
17. Kod weryfikacyjny – kod przekazywany w formie SMS na numer telefonu podany przez uczestnika w formularzu rejestracyjnym generowany w podczas logowania/rejestracji.
18. Punkty dodatkowe – punkty przyznawane dodatkowo, np. okresowo lub za wybrane formy aktywności zakupowej.
19. Partner – inny podmiot oferujący uczestnikom w ramach programu towary lub usługi na preferencyjnych warunkach, określonych w porozumieniu zawartym z organizatorem.
20. Bon Społem – wydany przez organizatora w zamian za zgromadzone w trakcie programu punkty, który uprawnia do bezgotówkowego nabycia, w sklepach objętych programem towarów, których wartość odpowiada wartości nominalnej bonu.
21. Nagroda dodatkowa – nagroda, która może zostać przyznana uczestnikowi przez organizatora w ramach dodatkowych promocji.
22. RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679, z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych, w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

### **§ 3. Warunki udziału w Programie**

1. Uczestnikiem programu może być wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna, która:
  - zgłosiła akces uczestnictwa w programie,
  - posiada Kartę klienta,
  - dokonała pełnej rejestracji przez formularz rejestracyjny, podając w nim swoje dane oraz numer telefonu komórkowego.

2. Karta (plastikowa) wydawana jest w sklepach organizatora i wstępnie rejestrowana w procesie Pre - rejestracji. Użytkownik Karty staje się uczestnikiem Programu dopiero po rejestracji poprzez internetowy Formularz rejestracyjny. Brak rejestracji skutkuje brakiem możliwości korzystania z Nagród, zamianą punktów na BON Społem i innych korzyści przewidzianych programem.
3. e-Karta wygenerowana jest przez Aplikację mobilną Społem. Warunkiem wygenerowania karty jest posiadanie ww. Aplikacji na telefonie, a następnie przeprowadzenia procesu wygenerowania e- Karty. Użytkownik e-Karty staje się uczestnikiem Programu dopiero po rejestracji poprzez Formularz rejestracyjny. Brak rejestracji skutkuje brakiem możliwości korzystania z Nagród, zamianą punktów na BON Społem i innych korzyści przewidzianych programem.
4. Formularz rejestracyjny ma formę cyfrową i jest dostępny w Aplikacji lub na stronie internetowej <https://www.legionowo.spolem.org.pl> – rejestracja przez stronę internetową dostępna dla posiadaczy kart plastikowych po pre – rejestracji.
5. Rejestracja w programie odbywa się poprzez wypełnienie Formularza rejestracyjnego. Dokonanie tej czynności potwierdza, że Uczestnik programu zapoznał się z Regulaminem programu i akceptuje jego zapisy.  
Rejestracja uczestników programu przed 31.05.2025r. odbywała się na podstawie papierowego formularza, dane i zgody zostały automatycznie przeniesione do nowego systemu. Uczestnicy którzy nie podali, wówczas numeru telefonu komórkowego, podlegają Pre- rejestracji w celu uzupełnienia brakującego w bazie numeru telefonu z zastrzeżeniem. Niespełnienie tego warunku, uniemożliwia dalsze pełne uczestnictwo w programie.
6. Regulamin znajduje się w każdej uczestniczącej w programie placówce organizatora i okazywany jest na prośbę uczestnika, a także na stronie <https://www.legionowo.spolem.org.pl/>.
7. Wszelkie dane dotyczące uczestnika oraz informacje przez niego przekazane traktowane będą przez organizatora w sposób zgodny z zasadami zawartymi w niniejszym Regulaminie.
8. Warunkiem korzystania z systemu zniżek i dodatkowych uprawnień dla Posiadaczy Karty Dużej Rodziny, jest posiadanie Karty VIP wydawanej przez organizatora programu. Można ją uzyskać w siedzibie Spółdzielni przy ul. Sowińskiego 18 w Legionowie. Otrzymałą Kartę VIP należy aktywować w sklepie Spółdzielni w procesie Pre- rejestracji, a następnie dokonać pełnej rejestracji poprzez internetowy Formularz rejestracyjny.
9. Karta Uczestnika wydawana jest bezpłatnie i jest własnością Organizatora
10. e-Karta Uczestnika jest dostępna tylko w formie cyfrowej po zalogowaniu do Aplikacji.
11. Logowanie/rejestrowanie w Aplikacji Społem lub poprzez stronę internetową <https://www.legionowo.spolem.org.pl>, potwierdzane jest kodem weryfikacyjnym.

#### **§ 4 Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika Programu jest Organizator. Do kontaktu służy następujący adres e-mail: [sekretariat@legionowo.spolem.org.pl](mailto:sekretariat@legionowo.spolem.org.pl), a także nr telefonu 022 774 24 03.
2. Dane osobowe Uczestnika Programu pobierane przez Organizatora i przetwarzane w celu realizacji Programu, obejmują dane: imię i nazwisko, datę urodzenia, płeć, adres zamieszkania, nr telefonu komórkowego, adres e-mail (dalej: „Dane osobowe”).

3. Dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji Programu, na co składa się m. in.:
  - a) naliczenia punktów za wykonane zakupy;
  - b) aktualizacja Stanu konta Uczestnika Programu;
  - c) dezaktywacja punktów, o których mowa w § 4 pkt. 9;
  - d) dokonywanie korekt na Koncie Uczestnika;
  - e) wymiana punktów na nagrody;
  - f) przyznanie bonu Upominkowego przez Organizatora.
4. Podstawą prawną przetwarzania Danych osobowych przez Organizatora, o których mowa w pkt. 2. powyżej, w celu, o którym mowa w pkt. 3. powyżej, jest wykonanie umowy, której stroną jest Uczestnik Programu.
5. Dane osobowe mogą być udostępniane przez Organizatora podmiotom z nim współpracującym (odbiorcom) przy realizacji Programu zgodnie z Regulaminem, na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności podmiotom, których udział jest niezbędny do obsługi i dystrybucji nagród (np. usługi pocztowe, usługi informatyczne, usługi doradcze i prawnicze).
6. Dane osobowe Uczestnika będą przechowywane przez okres trwania umowy, a po jej zakończeniu, przez okres niezbędny do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony wzajemnych roszczeń oraz przez czas niezbędny do wywiązania się przez Organizatora z obowiązku prawnego.
7. Każdy Uczestnik Programu ma prawo żądać od Organizatora dostępu do swoich Danych osobowych, w tym uzyskania kopii danych posiadanych przez Organizatora, ma prawo również do sprostowania lub uzupełnienia swoich danych, jeśli okaże się, że są nieprawidłowe. Każdy Uczestnik Programu może również wystąpić do Organizatora z żądaniem usunięcia swoich Danych Osobowych, ograniczenia ich przetwarzania lub przeniesienia danych.
8. Uczestnikowi przysługuje również prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, w przypadkach określonych w RODO.
9. Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, jakim w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
10. Podanie Danych osobowych w Formularzu rejestracyjnym jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i wykonania umowy, a ich niepodanie skutkuje niemożliwością zawarcia umowy i korzystania z Programu.

## **§ 5 . Zgoda Uczestnika**

1. Dane osobowe Uczestnika Programu, mogą być przetwarzane również w innych celach, w zależności od udzielonej przez Uczestnika zgody / zgód. Za wyrażanie zgody uważa się zaznaczenie przez Uczestnika okienka zgody w Formularzu Rejestracyjnym.
2. Uczestnik Programu może wyrazić zgodę na przetwarzanie Danych osobowych zawartych w Formularzu Rejestracyjnym przez Organizatora w celu otrzymywania od Organizatora drogą elektroniczną na adres e-mail lub SMS informacji handlowych dotyczących produktów i usług oferowanych przez Organizatora. Podstawą prawną przetwarzania Danych osobowych w celu wysyłania informacji handlowej jest zgoda Uczestnika. Organizator może przetwarzać Dane osobowe Uczestnika w celu wskazanym w zdaniu poprzedzającym do czasu cofnięcia zgody przez Uczestnika.

3. Uczestnik Programu może wyrazić również zgodę na przetwarzanie jego Danych osobowych oraz danych o transakcjach i zakupach dokonywanych w ramach Programu, w celu określenia przez Organizatora preferencji osobistych i zachowań Uczestnika (w tym do celów reklamy i badania rynku), aby Organizator mógł przygotować i zaproponować produkty lub usługi najlepiej dopasowane do potrzeb Uczestnika (profilowanie). Uczestnik ma prawo nie podlegać decyzjom opierającym się o zautomatyzowane przetwarzanie (profilowanie). Organizator może przetwarzać Dane osobowe oraz dane o transakcjach i zakupach Uczestnika, na podstawie wyrażonej zgody przez Uczestnika i tylko do czasu cofnięcia zgody przez Uczestnika Programu.
4. Uczestnik może w dowolnym momencie wycofać każdą ze złożonych zgód. Cofnięcie którejkolwiek ze zgód na przetwarzanie danych osobowych nie powoduje utraty zgodności z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie udzielonej zgody przed jej cofnięciem.

### **§ 6. Zapisywanie transakcji, gromadzenie korzyści**

1. Uczestnik programu i użytkownik Karty gromadzi punkty poprzez zakup towarów w sklepach organizatora, uczestniczących w programie, z wyłączeniem:
  - a) wyrobów tytoniowych,
  - b) doładowań do telefonów komórkowych,
  - c) alkoholi (nie dotyczy piwa).Od transakcji zakupu, przy których uczestnik programu realizuje Bon Społem, punkty nie będą naliczane od całej wartości paragonu.
2. Warunkiem naliczenia punktów jest okazanie karty klienta kasjerowi, odczytanie kodu karty klienta i zarejestrowanie transakcji w bazie programu.
3. Wartość transakcji zostaje przeliczona na punkty w ten sposób, że za każde pełne 5 PLN wartości zakupu uczestnik otrzymuje 1 punkt. W przypadku zwrotu towaru, nastąpi skorygowanie transakcji zakupu o wartość zwrotu, a następnie ponowne przeliczenie na punkty skorygowanej wartości zakupu.  
Za zgromadzone punkty uczestnikom programu przysługuje:
  - za 250 punktów bon o wartości 10 PLN,
  - za 400 punktów bon o wartości 20 PLN,
  - za 750 punktów bon o wartości 50 PLN.
4. Każdy Uczestnik programu ma możliwość wglądu do stanu swojego w sklepie organizatora. Ponadto Zarejestrowany Uczestnik programu na wgląd stanu swojego konta on-line poprzez Aplikację oraz stronę <https://www.legionowo.spolem.org.pl>.
5. Posiadaczom Karty Dużej Rodziny przysługuje każdorazowo rabat w wysokości 3% od wartości dokonanych zakupów, pod warunkiem spełnienia wymagań określonych w §3 pkt 8.
6. Rejestracja transakcji jest możliwa wyłącznie w chwili jej dokonania, punkty programu oraz rabat mogą być naliczane tylko jeden raz za każdą transakcję.
7. W ramach konkursów oraz działań promocyjnych uczestnikom mogą być przyznane dodatkowe punkty lub nagrody dodatkowe, na zasadach określonych odrębnie dla prowadzonych okresowo akcji.
8. Dezaktywacja punktów będzie dotyczyła każdego Uczestnika oraz użytkownika Karty. Przeprowadzana będzie każdorazowo 31 stycznia, wobec punktów naliczonych w roku zaprzesłym, z zastrzeżeniem, że pierwsza dezaktywacja punktów w systemie odbędzie się 31.01.2027r.

## **§ 7. Wymiana punktów na Bony Społem**

1. Zgromadzone punkty podlegają wymianie na bony Społem, które uprawniają do bezgotówkowego zakupu towarów.
2. W celu wymiany punktów na bon Społem, uczestnik po zgromadzeniu odpowiedniej ilości punktów, powinien udać się do sklepu i zgłosić kasjerowi zamiar wymiany punktów na bon. Bon Społem ma formę wydruku z terminala. Uczestnik dokonujący wymiany punktów na bon podlega weryfikacji, poprzez podanie dnia urodzenia i okazanie karty klienta w celu zeskanowania.
3. Po zamówieniu bonu Społem z konta uczestnika zostanie odjęta odpowiadająca wartości bonu ilość punktów.
4. Bony, nie zrealizowane w terminie ważności, nie podlegają przedłużeniu, wymianie ani zwrotowi. W celu realizacji bonu należy go przekazać kasjerowi oraz okazać kartę klienta.
5. Bon Społem posiada swój nominal, uprawnia on do dokonywania zakupów bezgotówkowych spośród towarów oferowanych w chwili realizacji bonu w danym sklepie, bony nie podlegają wymianie na pieniądze, oraz podczas ich niepełnej realizacji nie jest wydawana z nich reszta.
6. Punkty gromadzone na koncie uczestnika nie podlegają zamianie na pieniądze, nie mogą być przedmiotem sprzedaży, ani przekazania osobie trzeciej.
7. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości w naliczaniu punktów uczestnik ma prawo do złożenia reklamacji na piśmie w sklepie organizatora uczestniczącym w programie, pocztą na adres organizatora lub za pomocą formularza kontaktowego na stronie [www.legionowo.spolem.org.pl](http://www.legionowo.spolem.org.pl). Podstawą reklamacji jest posiadanie paragonów fiskalnych lub innych dowodów zakupu, które potwierdzą fakt dokonania reklamowanych transakcji. Przedmiotem reklamacji mogą być wyłącznie transakcje nie starsze niż 1 miesiąc od dnia złożenia reklamacji. Reklamacja powinna być rozpatrzona w terminie 14 dni od jej otrzymania.

## **§8 Zgubienie , zniszczenie, kradzież Karty**

1. Utratę, zamianę, bądź trwałe uszkodzenie Karty należy zgłosić bezzwłocznie na piśmie do organizatora.
2. Uczestnik zobowiązany jest do posługiwania się wyłącznie swoją kartą klienta. Posługiwanie się przez uczestnika kartą należącą do osoby trzeciej ( uzyskaną wskutek zamiany) nie uprawnia uczestnika do żądania od organizatora przelania zgromadzonych na niej punktów na konto tegoż uczestnika, jeżeli w wyniku przeprowadzonego przez organizatora postępowania wyjaśniającego nie jest możliwe ustalenie w jakim momencie ( w jakiej dacie) nastąpiła zamiana.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z utracenia, zamiany lub uszkodzenia karty.

## **§ 9. Postanowienia końcowe**

1. Organizator powiadomi uczestników o wszelkich zmianach w Regulaminie na stronie [www.legionowo.spolem.org.pl](http://www.legionowo.spolem.org.pl), z jednomiesięcznym wyprzedzeniem.
2. Program prowadzony jest bezterminowo. Organizator może zawiesić lub zakończyć program. O planowanym zawieszeniu lub zakończeniu programu organizator powiadomi uczestników na trzy miesiące wcześniej na stronie [www.legionowo.spolem.org.pl](http://www.legionowo.spolem.org.pl) oraz w sklepach organizatora.
3. W przypadku zakończenia programu wszyscy uczestnicy, którzy zgodnie z Regulaminem nabyli prawo do bonu powinni przeprowadzić procedurę zamówienia bonu Społem zgodnie z § 5 w terminie 30 dni licząc od dnia zakończenia programu.
4. W przypadku rezygnacji uczestnika z uczestnictwa w programie uczestnik powinien złożyć taką deklarację na piśmie i dokonać zamówienia bonu Społem, jeśli nabył prawo do jego otrzymania.
5. Program rozpoczyna się od dnia 01.10.2013 r., rejestracja do programu możliwa jest już od dnia 18.09.2013 r.
6. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.06.2025r., tym samym traci moc Regulamin obowiązujący od 15.10.2015r.

**Załącznik nr 1 do regulaminu  
programu lojalnościowego  
„Społem znaczy razem”**

Lista placówek organizatora biorących udział w programie

<b>Nr sklepu</b>	<b>Adres</b>	<b>Telefon</b>
5	ul. Przemysłowa 13, Legionowo	22 774 28 91
34	ul. Sowińskiego 10, Legionowo	22 774 29 68
37*	ul. Sobieskiego 6, Legionowo	22 774 43 81

\*sklep bierze udział w programie do dnia 30.06.2025r.